Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Волосовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»

(ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат»)

 УТВЕРЖДЕНО
 приказом директора

ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат»

№ 232-п от «29» декабря 2023 года

.

**ПРАВИЛА**

**рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей в Государственном бюджетном учреждении образования Ленинградской области «Волосовская школа-интернат»**

**(ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат»)**

д. Худанки

2023

**ПРАВИЛА**

**рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей в Государственном бюджетном учреждении образования Ленинградской области «Волосовская школа-интернат»**

**(ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат»)**

1. Настоящими Правилами рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей определяются порядок учета (регистрации), рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей (далее – запросы) в Государственном бюджетном учреждении образования Ленинградской области «Волосовская школа-интернат» (далее - ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат»).
2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152 ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон), Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в редакции от 29.06.2010 N 126-ФЗ, от 27.07.2010 N 227-ФЗ), Федеральным законом от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», Трудовым кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября  2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемых без использования средств автоматизации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 марта 2012 г. № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат».
3. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (часть 7 статьи 14 Федерального закона), в том числе содержащей:
* подтверждение факта обработки персональных данных в ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат»;
* правовые основания и цели обработки персональных данных;
* цели и применяемые в ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат» способы обработки персональных данных;
* наименование и место нахождения в ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат», сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат» или на основании федерального закона;
* обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
* сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
* порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
* информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
* наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
* иные сведения, предусмотренные Федеральным законом или другими федеральными законами.
1. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Федерального закона.
2. Субъект персональных данных вправе требовать от ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
3. Сведения, указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона, должны быть предоставлены субъекту персональных данных в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.
4. Сведения, указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.
5. [Запрос](https://itsec2012.ru/files/file-025.doc) (приложение 1) должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат», подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.
6. Рассмотрение запросов является служебной обязанностью уполномоченных должностных лиц, [в чьи обязанности входит обработка персональных данных](https://itsec2012.ru/files/file-027.doc).
7. Должностные лица ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат» обеспечивают:
* объективное, всестороннее и своевременное рассмотрения запроса;
* принятие мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов субъектов персональных данных;
* направление письменных ответов по существу запроса.

11.Ведение делопроизводства по запросам осуществляется специально назначенным работником ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат».

12.Все поступившие запросы регистрируются в Журнале (приложение 2) в день их поступления. На запросе проставляется штамп, в котором указывается входящий номер и дата регистрации.

1. Запрос прочитывается, проверяется на повторность, при необходимости сверяется с находящейся в архиве предыдущей перепиской. В случае, если сведения, указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно в ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат» или направить повторный запрос в целях получения сведений, указанных в части 7 статьи 14 Федерального закона, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

Субъект персональных данных вправе обратиться повторно в ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат» или направить повторный запрос в целях получения сведений, указанных в части 7 статьи 14 Федерального закона, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в настоящем пункте, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду с необходимыми сведениями должен содержать обоснование направления повторного запроса.

1. ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат» вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным частями 4 и 5 статьи 14 Федерального закона. Такой отказ должен быть мотивированным.
2. Прошедшие регистрацию запросы в тот же день докладываются директору ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат» либо лицу, его заменяющему, который определяет порядок и сроки их рассмотрения, дает по каждому из них письменное указание исполнителям.
3. Директор ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат» и другие должностные лица при рассмотрении и разрешении запроса обязаны:
* внимательно разобраться в их существе, в случае необходимости истребовать дополнительные материалы или направить сотрудников на места для проверки фактов, изложенных в запросах, принять другие меры для объективного разрешения поставленных заявителями вопросов, выявления и устранения причин и условий, порождающих факты нарушения законодательства о персональных данных;
* принимать по ним законные, обоснованные и мотивированные решения и обеспечивать своевременное и качественное их исполнение;
* сообщать в письменной форме заявителям о решениях, принятых по их запросам, со ссылками на законодательство Российской Федерации, а в случае отклонения запроса - разъяснять также порядок обжалования принятого решения.
1. ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат» обязано сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.
2. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя уполномоченные должностные лица ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат» обязаны дать в письменной форме мотивированный ответ, (приложение 3) содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального закона или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.
3. ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат» обязано предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных.
4. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, уполномоченные должностные лица ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат» обязаны внести в них необходимые изменения.
5. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, уполномоченные должностные лица ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат» обязаны уничтожить такие персональные данные с составлением [Акта об уничтожении ПДн](https://itsec2012.ru/files/file-032.doc), [Уведомлением об уничтожении ПДн](https://itsec2012.ru/files/file-028.doc), утвержденным Порядком уничтожения и обезличивания персональных данных в ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат».
6. ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат» обязано уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.
7. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных уполномоченные должностные лица ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат» обязаны осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.
8. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных уполномоченные должностные лица ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат» обязаны осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.
9. В случае подтверждения факта неточности персональных данных уполномоченные должностные лица ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат» на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязаны уточнить персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.
10. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных уполномоченные должностные лица ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат» в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязаны прекратить неправомерную обработку персональных данных. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, уполномоченные должностные лица ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат» в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязаны уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат» обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.
11. Для проверки фактов, изложенных в запросах при необходимости организуются служебные проверки в соответствии с законодательством Российской Федерации.
12. По результатам служебной проверки составляется мотивированное заключение, которое должно содержать объективный анализ собранных материалов. Если при проверке выявлены факты совершения работником ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат» действия (бездействия), содержащего признаки административного правонарушения или состава преступления информация передается незамедлительно в правоохранительные органы. Результаты служебной проверки докладываются директору ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат».
13. Запрос считается исполненным, если рассмотрены все поставленные в нем вопросы, приняты необходимые меры и даны исчерпывающие ответы заявителю.
14. Ответы на запросы печатаются на бланке установленной формы и регистрируются за теми же номерами, что и запросы.
15. Директор ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат» осуществляет непосредственный контроль за соблюдением установленного законодательством и настоящими Правилами порядка рассмотрения запросов.
16. Директор ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат» осуществляет контроль за работой с запросами и организацией их приема как лично, так и через ответственных лиц. На контроль берутся все запросы.
17. При осуществлении контроля обращается внимание на сроки исполнения поручений по запросам и полноту рассмотрения поставленных вопросов, объективность проверки фактов, изложенных в запросах, законность и обоснованность принятых по ним решений, своевременность их исполнения и направления ответов заявителям.
18. Нарушение установленного порядка рассмотрения запросов влечет в отношении виновных должностных лиц ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение 1 к Правилам рассмотрения запросов

 субъектов персональных данных или их представителей

в ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат»

|  |
| --- |
| Директору ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат»от:  |
| адрес регистрации: |
| паспорт: серия № выдан: |
| дата выдачи: |
| сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором: |
| Почтовый адрес для направления ответа Оператора: |
|  |

**Запрос субъекта персональных данных**

В соответствии со ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», прошу предоставить сведения, касающиеся обработки моих персональных данных, а именно (нужное выбрать):

[ ]  Подтверждение факта обработки моих персональных данных.

[ ]  Правовые основания и цели обработки моих персональных данных.

[ ]  Цели и применяемые Оператором способы обработки моих персональных данных.

[ ]  Сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к моим персональным данным или которым могут быть раскрыты мои персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона.

[ ]  Перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения.

[ ]  Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.

[ ]  Порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

[ ]  Информация об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных.

[ ]  Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

[ ]  Иные сведения, предусмотренные федеральным законодательством Российской Федерации. (указать)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Ф.И.О.) (подпись) (дата)*

Приложение 2 к Правилам рассмотрения запросов

 субъектов персональных данных или их представителей

в ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат»

**ЖУРНАЛ**

учета обращений субъектов персональных данных в информационную систему персональных данных, обрабатываемых в Государственном бюджетном учреждении образования Ленинградской области

«Волосовская школа-интернат»

(ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат»)

Начат: «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

 Окончен: «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

**АННОТАЦИЯ**

Журнал учета обращений субъектов персональных данных в информационную систему персональных данных содержит дату, данные субъекта, цель обращения и перечень используемых сведений.

Журнал учета обращений субъектов персональных данных разработан в соответствии с постановлением «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» от 17 ноября 2007 года N 781 п. 12.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата обращения | ФИО субъекта обратившегося в ИСПДн | Цель обращения | Перечень сведений | Примечание |
|  |  |  |  |  |  |

Приложение 3 к Правилам рассмотрения запросов

 субъектов персональных данных или их представителей

в ГБОУ ЛО «Волосовская школа-интернат»

**БЛАНК**

**уведомления субъекта об отказе ему в предоставлении информации, касающейся обработки персональных данных (используется в случае получения за- просов от субъекта о предоставлении сведений относительно обработки его персональных данных)**

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Волосовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы» (ОГРН 1024702011740, ИНН 4717006652), адрес: 188402, Ленинградская область, Волосовский район, д. Худанки, д.23А, в ответ на запрос субъекта персональных данных на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, полученный от1

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

отказывает в предоставлении сведений по запросу субъекта персональных данных согласно2

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Основания для отказа в предоставлении сведений по запросу субъекта персональных данных3

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Документ заполнил:

Подпись: Дата:

1 Указывается Ф.И.О. запрашивающего

2 Указывается статья и наименование законодательных требований

3 Указывается причина отказа – предоставление персональных данных нарушает конституционные права и свободы других лиц, запрос составлен некорректно, персональные данные являются разрешенными для распространения и пр.