УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Волосовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»  
на 2024 год

| **№ п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** | | | | | | |
| 1 | В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - устав образовательной организации | Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:  - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - устав образовательной организации | 31.01.2024г | Романова Ирина Сергеевна заместитель директора по АХЧ |  |  |
| 2 | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Обеспечение функционирования следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:  - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 31.01.2024г | Романова Ирина Сергеевна заместитель директора по АХЧ |  |  |
| 3 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (97%) | Сохранение и повышение текущего уровня удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации | 31.12.2024 | Румянцева Ольга Николаевна заместитель директора по УВР |  |  |
| **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |
| 4 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (98%) | Сохранение и повышение текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией | 31.12.2024г | Румянцева Ольга Николаевна заместитель директора по УВР |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| 5 | В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски | Согласование с ГИБДД следующего условия доступности: - выделение места для стоянки для автотранспортных средств инвалидов.  Проведение обследования здания ОУ для составления ТЗ и проектно-сметной документации на обустройство в учреждении адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Письмо учредителю о дополнительном финансировании на иные цели на данный вид работ.  Приобретение сменных кресел-колясок за собственные средства учреждения. | 31.08.2024г | Романова Ирина Сергеевна заместитель директора по АХЧ |  |  |
| 6 | В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории | Обеспечение в организации следующих условий:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории | 31.08.2024г  31.08.2024г | Романова Ирина Сергеевна заместитель директора по АХЧ  Румянцева Ольга Николаевна заместитель директора по УВР |  |  |
| 7 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (92%) | Повышение текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов | 31.12.2024г | Румянцева Ольга Николаевна заместитель директора по УВР |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | |
| 8 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%) | Сохранение и повышение текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | 31.12.2024г | Румянцева Ольга Николаевна заместитель директора по УВР |  |  |
| 9 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%) | Сохранение и повышение текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию | 31.12.2024г | Румянцева Ольга Николаевна заместитель директора по УВР |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией** | | | | | | |
| 10 | Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (97%) | Сохранение и повышение готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | 31.12.2024г | Румянцева Ольга Николаевна заместитель директора по УВР |  |  |
| 11 | Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (95%) | Сохранение и повышение текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации | 31.12.2024г | Румянцева Ольга Николаевна заместитель директора по УВР |  |  |
| 12 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%) | Сохранение и повышение текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации | 31.12.2024г | Румянцева Ольга Николаевна заместитель директора по УВР |  |  |